

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会

# 不の解消マネジメントで 実力発揮型組織をつくる

職場の基礎代謝<sup>®</sup>専門家／白井 旬



## 白井 旬 (しらい じゅん)

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会



Facebook

職場の基礎代謝<sup>®</sup>専門家／実力発揮型組織への移行・変革のお手伝い  
沖縄人財クラスタ研究会 代表理事／SDGsビジネスコンサルタント

旅行会社(エイチ・アイ・エス)で7年間勤務 → 部下の育成に悩む

ITコンサル企業(旅行・ホテル特化)で7年間勤務 → 倒産を経験

NPO法人(人材育成&組織開発)の運営・代表理事10年目 → 天職かも!?



## 今日の目的と目標

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会

## 新たな視点で、組織をアップデート



特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会



2018年4月10日発行（現在3刷）

「生産性を高める職場の基礎代謝」

の内容を2020年版に

アップデートしてお話いたします。

**能力** とは？

**実力** とは？

能力 × = **実力 Down ↓**

能力 × = **実力 Up ↑**



**100** × **0.6** = **60** は？

**80** × **0.8** = **64** は？



**24km/ℓ** で走る車の燃費が…

**18km/ℓ** に低下する理由は？

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会  
●●●●●●●●



**300kg** > **100kg × 3名**

赤い帽子の1人が、  
白い帽子の3人チームに勝ってしまう理由は？

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会  
●●●●●●●●

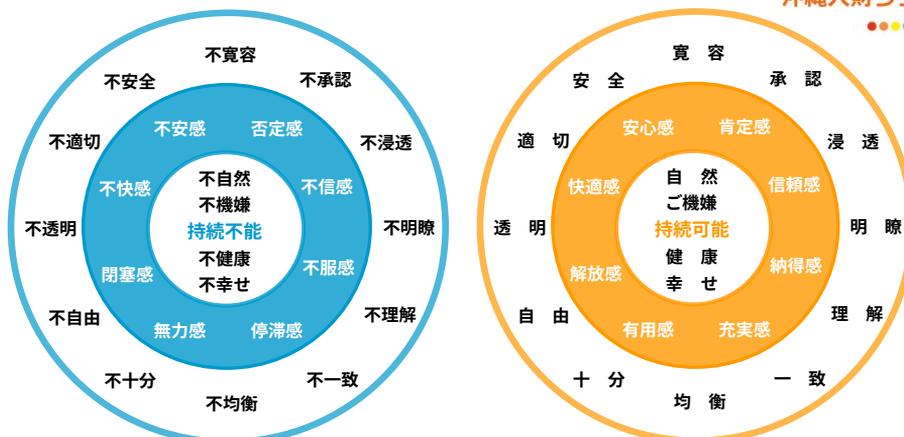
▶人における **不** とは…

▶組織における **不** とは…

**能力** を伸長させるのが…

**実力** を発揮させるのが…

### ちょっとブレイクアウトルーム



どちらの **社会** や **組織** や **自分** でありたいですか？



九州のとある病院では…

入院病棟において、就業前の早出や残業が常態化

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会

2013年度は 年**110**時間の残業

2018年度には 年**20**時間へ減少



沖縄の空港ハンドリング企業では…

新入社員（特に高卒社員）の早期離職が課題に

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会

台風時は  
上司も先輩も**不**在がち

新人は質問できず孤立  
**不**機嫌な乗客を前に…





北陸のとある建材メーカーでは…

リーマンショックで事業部が赤字に

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会



**1961年創業** のパーティションメーカー

2008年に創業以来 **初の赤字** に転落

→翌年さらに **状況が悪化** する



職場や自身の現状はどちらですか？

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会



不安全

安全

不一致

一致

不寛容

寛容

不均衡

均衡

不承認

承認

不十分

十分

不浸透

浸透

不自由

自由

不明瞭

明瞭

不透明

透明

不理解

理解

不適切

適切

既に私たちの外側は…

予測 **不能** な状態・時代に突入している

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会  
●●●●●●

**V**olatility (変動性・**不安定性**／技術革新など)

**U**ncertainty (**不確実性**／人口動態や自然災害など)

**C**omplexity (複雑性・**不可算的**／複数リスク)

**A**mbiguity (曖昧性・**不明確さ**／価値観の多様性)

特定非営利活動法人  
沖縄人財クラスタ研究会  
●●●●●●

客の近くで細かな対応 **密着型サービス**

感染防止が最優先の **非接触型サービス**

