



不の解消マネジメントで 実力発揮型組織をつくる

職場の基礎代謝[®]専門家／白井 旬



白井 旬 (しらい じゅん)

職場の基礎代謝[®]専門家／実力発揮型組織への移行・変革のお手伝い
沖縄人財クラスタ研究会 代表理事／SDGsビジネスコンサルタント

旅行会社(エイチ・アイ・エス)で7年間勤務 → **部下の育成に悩む**

ITコンサル企業(旅行・ホテル特化)で7年間勤務 → **倒産を経験**

NPO法人(人材育成&組織開発)の運営・代表理事10年目 → **天職かも!?**

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会



Facebook

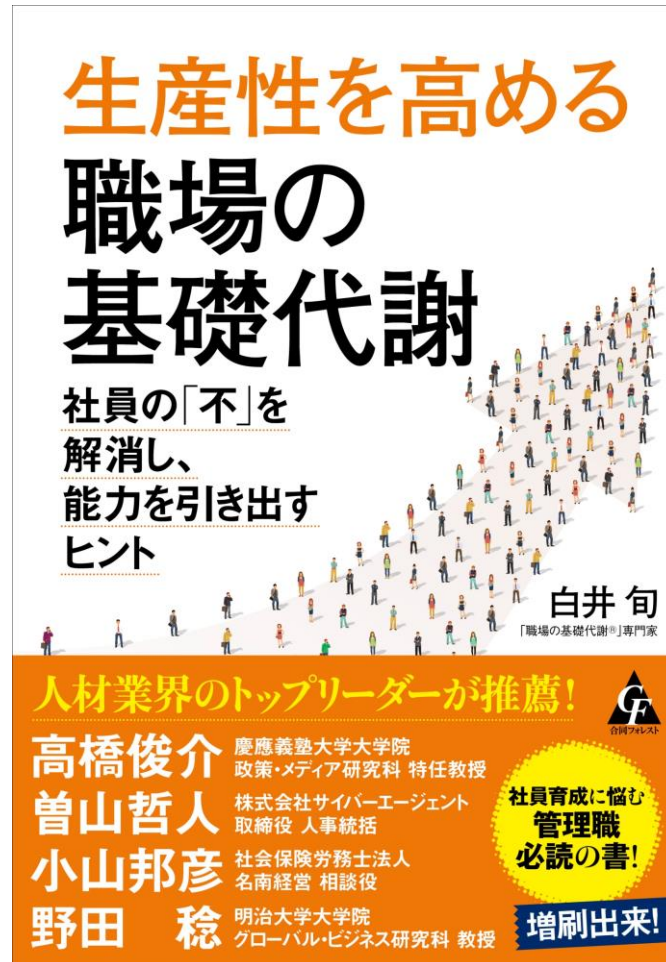


今日の目的と目標



新たな視点で、組織をアップデート





2018年4月10日発行（現在3刷）

「生産性を高める職場の基礎代謝」

の内容を2020年版に

アップデートしてお話いたします。



能力 とは？

実力 とは？



能力 × = 実力 Down ↓

能力 × = 実力 Up ↑





$$100 \times 0.6 = 60 \text{ は？}$$

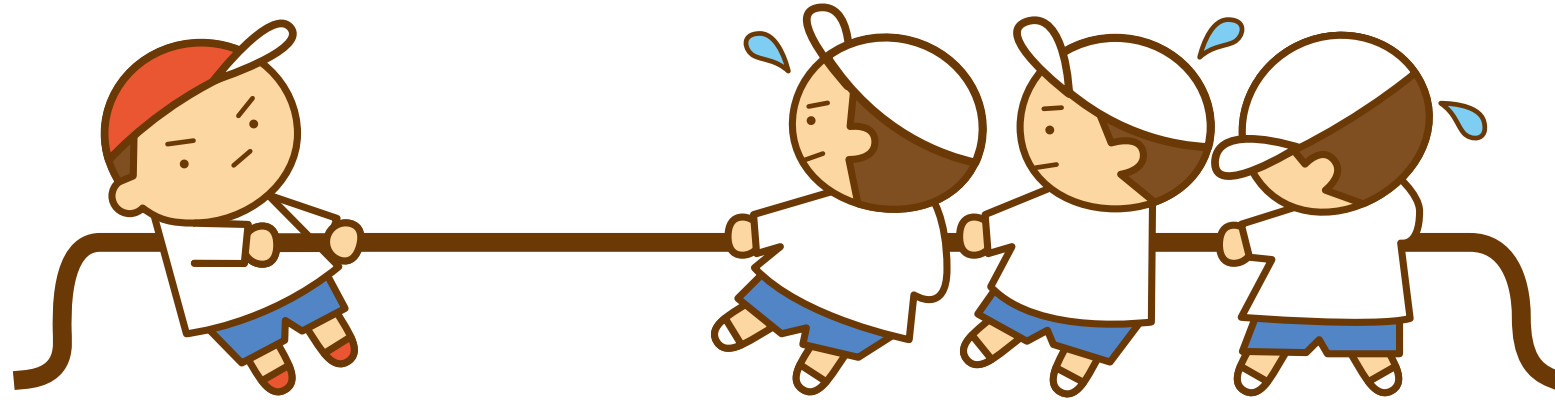
$$80 \times 0.8 = 64 \text{ は？}$$





24km/ℓ で走る車の燃費が...

18km/ℓ に低下する理由は？



300kg > 100kg × 3名

赤い帽子の1人が、

白い帽子の3人チームに勝ってしまう理由は？



▶人における **不** とは…

▶組織における **不** とは…

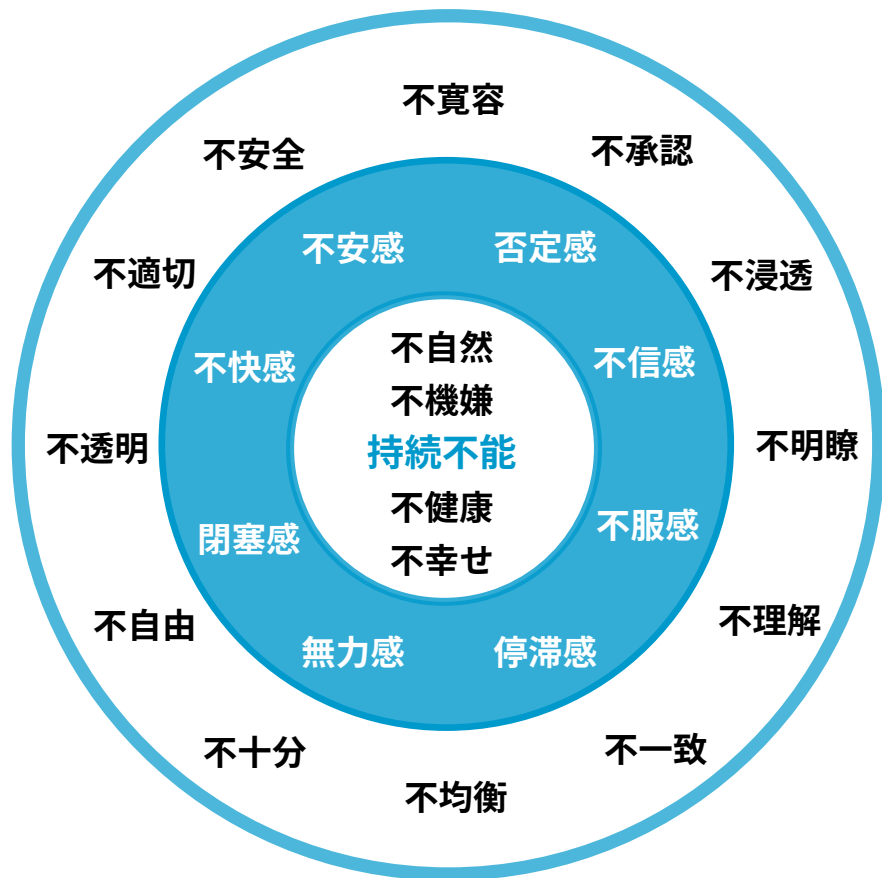


能力 を伸長させるのが...

実力 を発揮させるのが...

ちょっとブレイクアウトルーム

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会



どちらの **社会** や **組織** や **自分** でありたいですか？



九州のとある病院では…

入院病棟において、就業前の早出や残業が常態化

2013年度は 年**110**時間の残業

2018年度には 年**20**時間へ減少

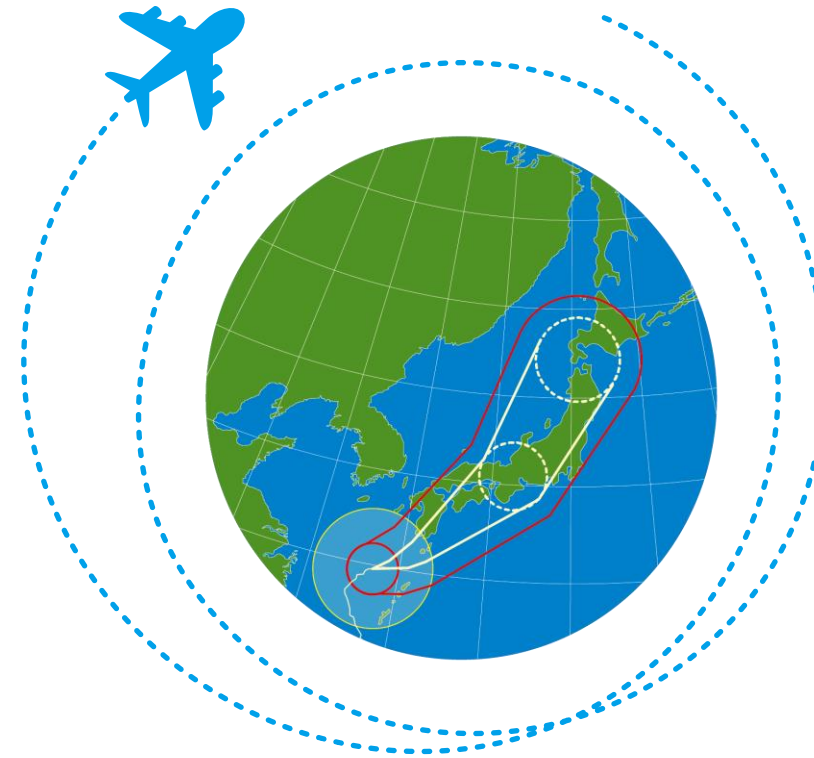


沖縄の空港ハンドリング企業では…

新入社員（特に高卒社員）の早期離職が課題に

台風時は
上司も先輩も**不**在がち

新人は質問できず孤立
不機嫌な乗客を前に…





北陸のとある建材メーカーでは…

リーマンショックで事業部が赤字に

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会



1961年創業 のパーティションメーカー

2008年に創業以来 **初の赤字** に転落

→翌年さらに **状況が悪化** する



職場や自身の現状はどちらですか？

不安全

安全

不一致

一致

不寛容

寛容

不均衡

均衡

不承認

承認

不十分

十分

不浸透

浸透

不自由

自由

不明瞭

明瞭

不透明

透明

不理解

理解

不適切

適切

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスター研究会



既に私たちの外側は・・・

予測 **不能** な状態・時代に突入している

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会



Volatility (変動性・**不安定性**／技術革新など)

Uncertainty (**不確実性**／人口動態や自然災害など)

Complexity (複雑性・**不可算的**／複数リスク)

Ambiguity (曖昧性・**不明確さ**／価値観の多様性)



客の近くで細かな対応 **密着型サービス**

感染防止が最優先の **非接触型サービス**

