



無理なく「実力を発揮する」 組織や自分になるための 「不の解消マネジメント」基礎講座

職場の基礎代謝[®]専門家／白井 旬





今日のテーマ (組織開発とキャリア自律)



新たな視点で、組織や自身をアップデート





採用力・生産性・定着率

↑ UP ↑

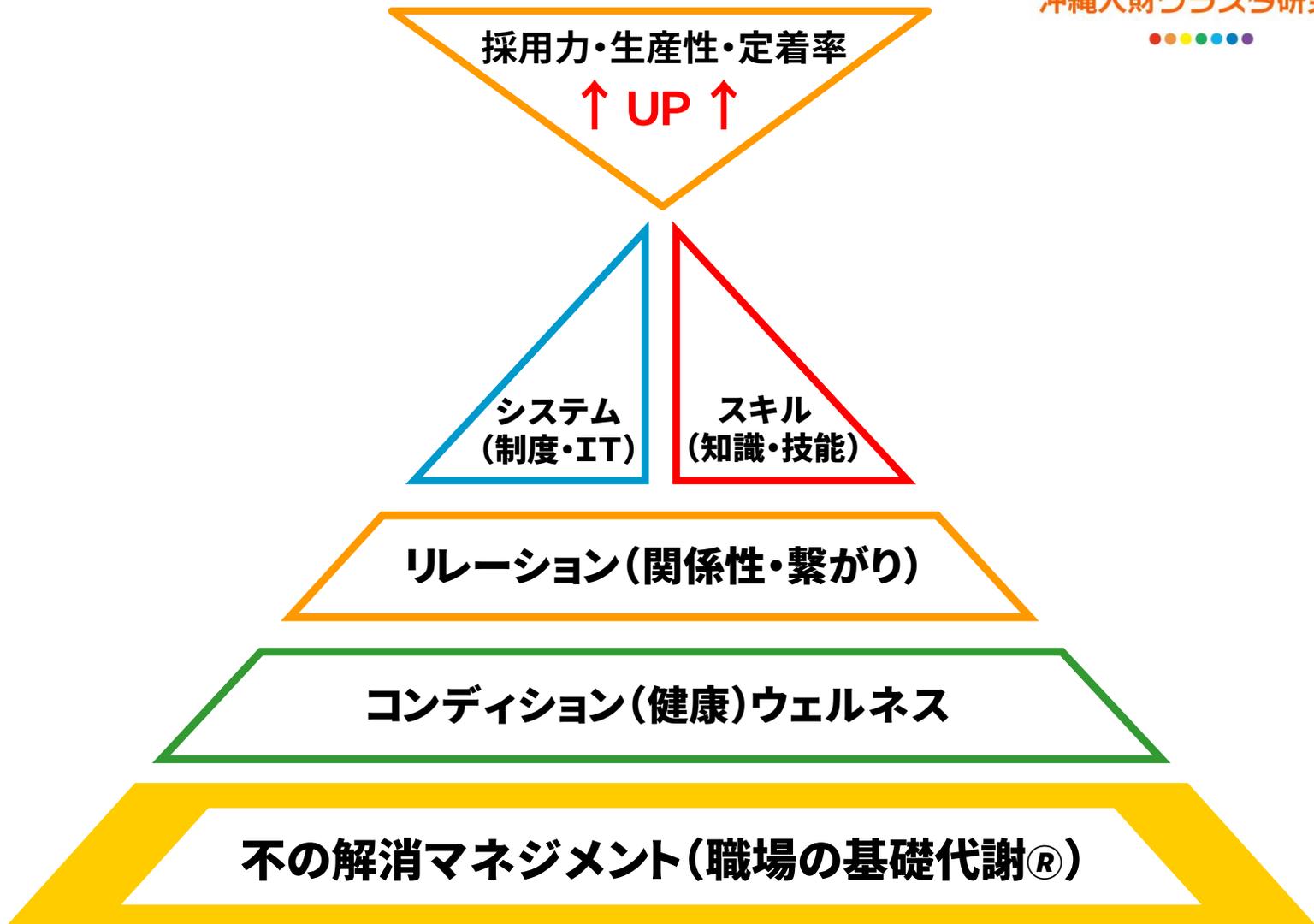
システム
(制度・IT)

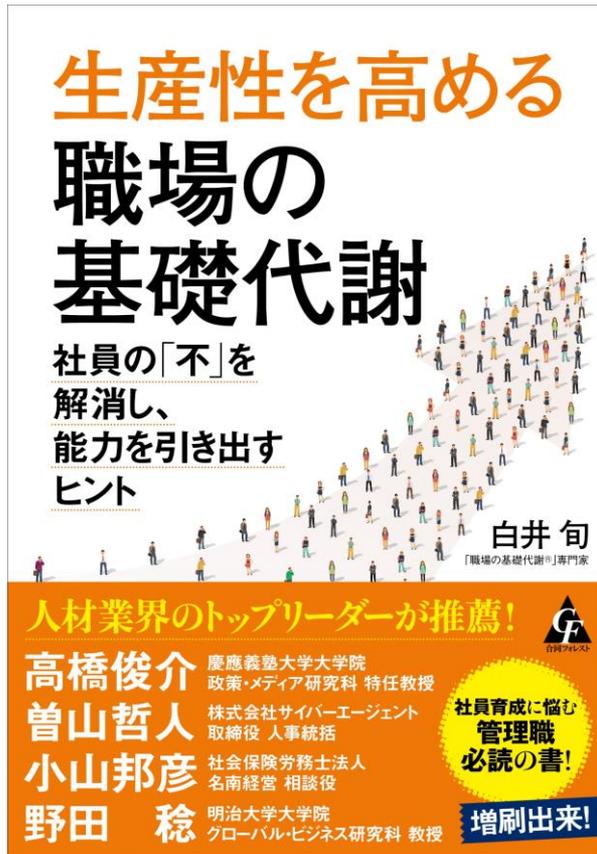
スキル
(知識・技能)

リレーション(関係性・繋がり)

コンディション(健康)ウェルネス

時代や環境、働く人の意識の変化が大きく
今までの「仕組み」では効果が出ない(あるいは限定的)





2018年4月10日発行（現在3刷）

「生産性を高める職場の基礎代謝」を

2020年度版に

アップデートして

お話いたします。



白井 旬 (しらい じゅん)



Facebook

職場の基礎代謝[®]専門家／実力発揮型組織への移行・変革のお手伝い
沖縄人財クラスタ研究会 代表理事／SDGsビジネスコンサルタント

旅行会社(エイチ・アイ・エス)で7年間勤務 → **部下の育成に悩む**

ITコンサル企業(旅行・ホテル特化)で7年間勤務 → **倒産を経験**

NPO法人(**組織開発&キャリア自律**)運営・代表理事10年目 → **本を出版**



能力 とは？

実力 とは？



能力 とは **保有** しているもの

実力 とは **発揮** しているもの

能力 × = 実力 Down ↓

能力 × = 実力 UP ↑

能力 × 花粉症 = 実力 Down ↓

能力 × 松岡修造 = 実力 UP ↑



24km/ℓ で走る車の燃費が...

18km/ℓ に低下する理由は？



24km/ℓ で走る車の燃費は・・・

- エンジンやセンサーの **不具合**
- タイヤの空気圧やエンジンオイルの **不足**
- **不適切** な速度（急ブレーキ・急発進）
- **不必要** な荷物（荷物の積みすぎ）





$$300\text{kg} > 100\text{kg} \times 3\text{名}$$

赤い帽子の1人が、

白い帽子の3人チームに勝ってしまう理由は？



$$300\text{kg} > 100\text{kg} \times 3\text{名}$$

実際の生産性(実力)は・・・

潜在的な生産性(能力)

－ 欠損プロセス(不) + プロセスゲイン(社会関係資本)

▶ 個人における **不** とは…

▶ 組織における **不** とは…



個人の場合

睡眠**不**足

運動**不**足

不摂生が祟る

不安な出来事

組織(法人)の場合

不機嫌な上司

不明瞭な指示

評価への**不**信感

価値観の**不**一致



人も組織(法人)も「**不**」が増えると

基礎代謝が低下し **パフォーマンス**に影響が出る

基礎代謝の低下による影響

企業 **は** 人なり そして 企業 **も** 人なり

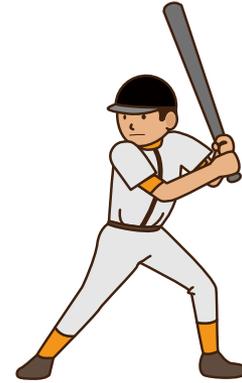
人の場合		企業(法人)の場合
血液の流れが悪くなる	⇔	情報や指示が現場(第一線)まで届かなくなる
リンパの流れが悪くなる	⇔	ミスやトラブルなどの情報があがってこなくなる
汗をあまりかかなくなる	⇔	汗かく仕事をしなくなり、レスポンスが悪くなる
肌のハリ・ツヤがなくなる	⇔	既存の社員に輝きが失われ、採用力が低下する
太りやすく・疲れやすくなる	⇔	動くこと・新しいことへ挑戦せず、成長が鈍くなる
イライラすることが多くなる	⇔	外部・内部でトラブルや手戻りが多くなってくる

$$100 \times 0.6 = 60 \text{ は？}$$

$$80 \times 0.8 = 64 \text{ は？}$$



$$100 \times 0.6 =$$



60

$$80 \times 0.8 =$$



64

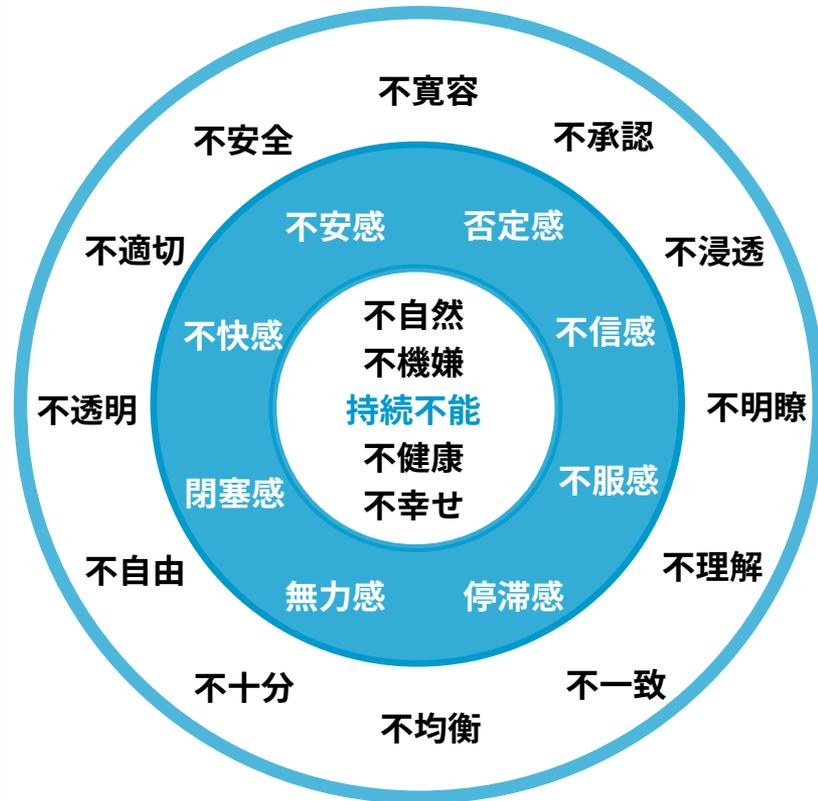
能力 を伸長させるのが・・・

実力 を発揮させるのが・・・

能力 を伸長させるのが **人材育成**

実力 を発揮させるのが **組織開発**





あなたの **組織** や **自身** の現状は？



ちょっとブレイクアウトルーム

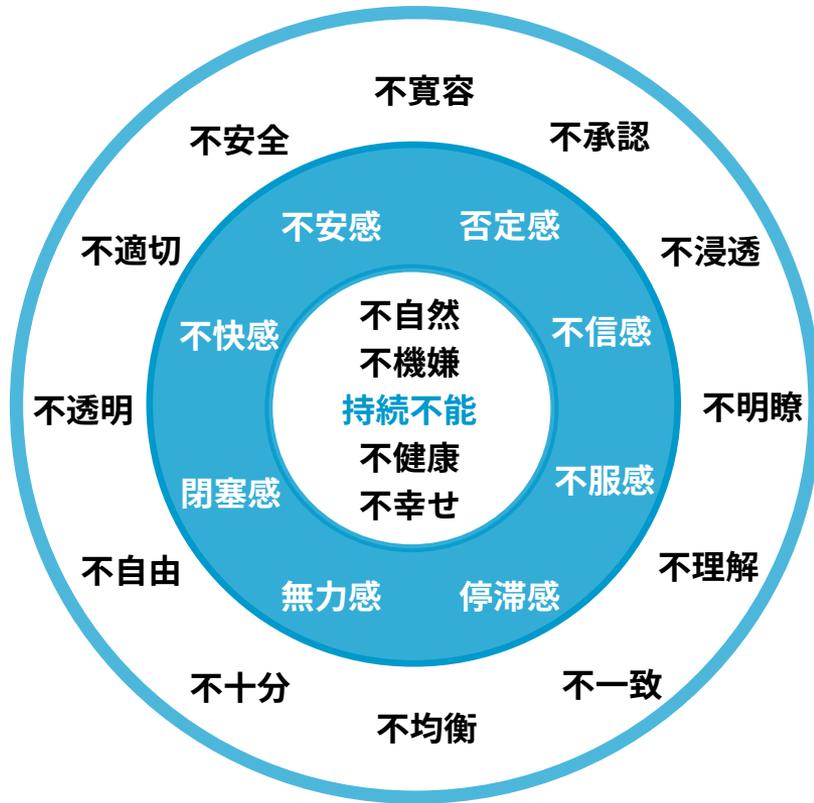
▶共有&協働（その1）

能力 と **実力** の違い・定義について

▶共有&協働（その2）

青色 の図の組織や自分と

橙色 ではどちらが理想か？現状は？



能力減退型 組織&キャリア



実力発揮型 組織&キャリア



九州のとある病院では…

入院病棟において就業前の早出や残業が常態化

2013年度は 年**110**時間の残業

2018年度には 年**20**時間へ減少



熊本地域医療センター

ユニフォーム2色制&ポリバレンタナス育成

日勤の制服



夜勤の制服



「看護業務の効率化 先進アワード 2019」で最優秀賞

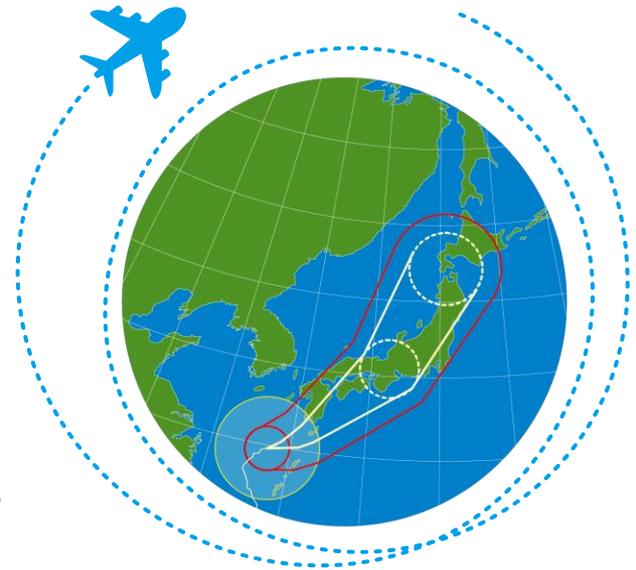


沖縄の空港関連企業では・・・

新入社員（特に高卒）の早期離職が課題に

台風時は
上司も先輩も**不**在がち

不機嫌な乗客を前に
新人は質問できず孤立・・・





ANA沖縄空港株式会社

台風などイレギュラー対応の直後に面談

台風一過で放置すると…



台風の翌日

~翌々日に面談

安心感・肯定感・
信頼感等へ変換

不安感・否定感・
不信感等が拡大



北陸の建材メーカーでは…

リーマンショックで事業部が赤字に

1961年創業 のパーティションメーカー

2008年に創業以来 **初の赤字** に転落

→翌年さらに **状況が悪化** する



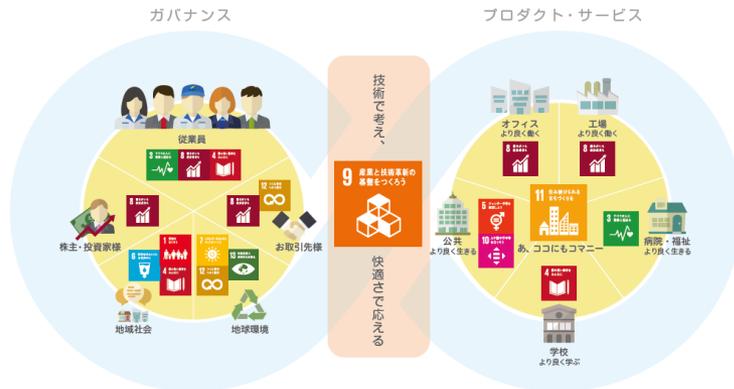
株式会社コマニー

2018年4月02日新聞全面広告【コマニーSDGs宣言】

Seeking to strengthen universal peace in larger freedom

- 大きな自由における普遍的な平和の強化を追求 -

全従業員の物心両面の幸福を追求すると同時に、人類、社会の進歩発展に貢献する

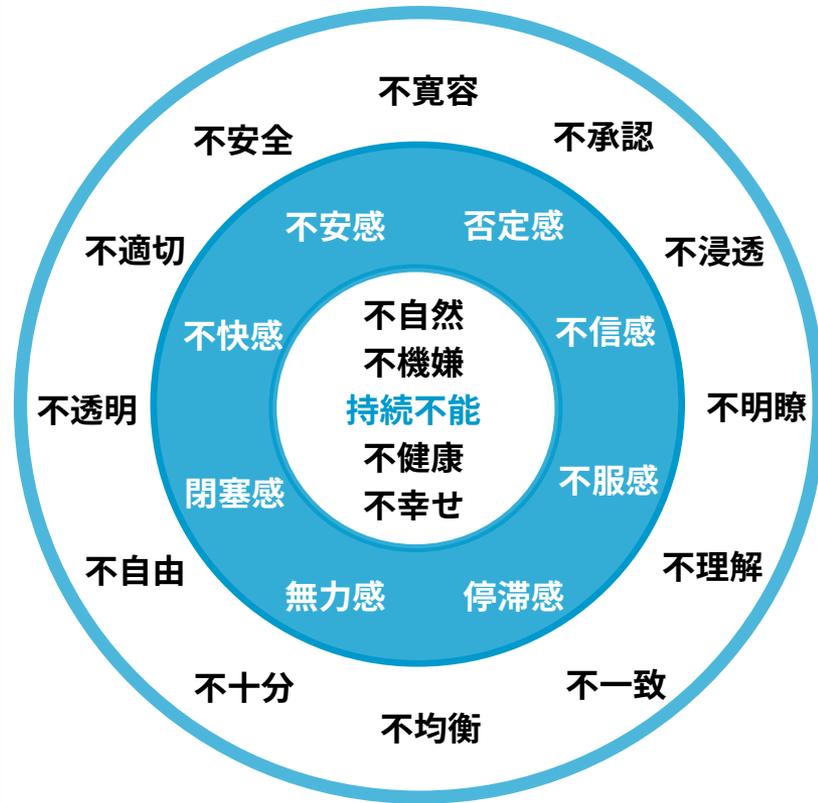


コマニー
SDGs ∞ Model
SDGsメビウスモデル

自社の存在価値・運営について もう一度原点に帰って見直す

2011年に 経営理念など全面刷新 2016年に SDGs を知り徹底調査

確信を持ち「コマニーSDGs宣言」 ビジネスと社会課題の解決を実現



「見える化」→「言える化」→「魅せる化」するには？



実力発揮マネジメントカード

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会

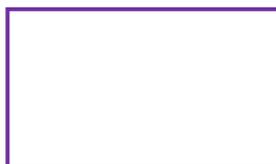


ライフ&キャリア - 304

不機嫌

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



職場 - 003

持続可能

(組織編)

「不の解消」マネジメント®



職場 - 001

幸せ

(組織編)

「不の解消」マネジメント®

ライフ・職場・キャリア

状態 - 307

安心

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



状態 - 308

不足感

(知能キャリア編)

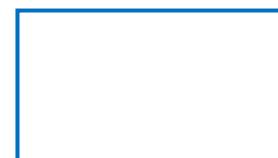
「不の解消」マネジメント®

状態 - 309

快適

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



雰囲気・感情・空気感

状況 - 311

不信任

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



状況 - 313

得意

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



状況 - 315

十分

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



状況 - 317

明瞭

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®

状況 - 318

不自然

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®

状況 - 319

均衡

(知能キャリア編)

「不の解消」マネジメント®



職場や個人の状態・状況



実力発揮マネジメントカード

特定非営利活動法人
沖縄人財クラスタ研究会



令和元年夏期 おきなわ企業魅力発見事業「Gut's」C班 (2019年9月02日～9月14日)
 <本日の目標: 自分に自信をもってチャンス掴みに行く! 最低1回は当てる! >

日付 2019年 9月 3日 (火) 氏名 大学1年生・嘉数くん

講義&実習先の企業・担当者名: 「不の解消マネジメント(カードワーク)」
 沖縄人財クラスタ研究会 白井 旬様

不の解消マネジメント

基本的にハッピー

ライク&キャリア (今の大学生生活?)	充実	健全	幸せ	ごきげん	順調
状態	否定感	不安感	充足	快適	便利
状況	不信任	不可能	得意	不一致	十分
	理解	不明瞭	自然	不均衡	自由

良い意味で悪い意味で
嫌の「自由」を
痛感している。

解消するために何をやる?

否定感 視点を変えるために仲間を増やす!
自分の強みを可視化して未来思考で目標もたてる! ⇒ **自信**

不信任 常に笑顔と意識! 相談できる人をつくって質問しあう!
知識&経験を増やし、感謝の気持ち忘れられない。 ⇒ **信任**

【新たに得た知識・経験・気持ち、今日からの心掛け・行動・目標など】

このカードワークでは、自分の実力を阻害している「不〇〇」を、プラスの面とあわせて可視化できたので、自己理解をする上でとても良い機会になりました。それに加えて、そのマイナスの面をカードの中から改善のヒントを導き出したので、これからの行動をよりイメージしやすくなりました。また、マイナスの面を発表する他のメンバーに対して、「そんなことない!」と思った反面、もしかしたら自分も、自身のマイナス面を過剰に意識しすぎているせいで「不要要素が生まれているのかな」と感じました。このワークを通して、自分の持つ強みについて考えてみようと思ったし、周囲の人の多様な視点からの自分の姿も見てみたいと思いました。

令和元年夏期 おきなわ企業魅力発見事業「Gut's」C班 (2019年9月02日～9月14日)
 <本日の目標: 質問・発表を2回行う >

日付 2019年 9月 3日 氏名 大学3年生・大嶺さん

講義&実習先の企業・担当者名: 「不の解消マネジメント(カードワーク)」
 沖縄人財クラスタ研究会 白井 旬様

不の解消マネジメント

私が一番解決したい不

社会や組織・自身から「不」を取り除くこと

否定感

何か挑戦したいと思っても「自分には無理だ」とすぐ決めつけてしまう。
 その「不」を解消するための「行動力」

不信心
不自由
不自然
不安
不一致
不可能

知識を増やす
↓
挑戦を意識する
↓
失敗を受け入れる
↓
自信 に繋がる

分からないことが多く、自信を失くすので、まずは知識を増やしてインプットする。
 インプットしたことを発揮できるように、様々なことに挑戦して経験を積む。
 挑戦して失敗したことから改善策を見つける。

能力×不〇〇 = 実力の低下
 不がたくさんある人はイライラすることが多い

【新たに得た知識・経験・気持ち、今日からの心掛け・行動・目標など】

今回、不のカードを並べてみて、私は20枚中12枚が「不」のカードになり、自分では考えていなかっただけで、たくさん「不」があったという事に気付かされました。私はよくイライラしてしまうことがあるんですが、「不がたくさんある人はイライラすることが多い」と聞き、イライラの原因が「不」からきていることに驚きました。

また、「不」をなくすためには何をすればいいのかが、考えることが難しいと思っていましたが、「行動力」カードに具体的な解決策が書かれておりどのように改善すべきなのか、自分の中で整理することができました。行動を一個ずつ行っていき、私が一番解決したいと思っている「否定感」を「自信」に変えられるまで努力します。

私の行動カード

25枚から **自分** で選択

組織の行動カード

25枚から **自分** で選択

カードNO:021

不均衡

(状況・状態)

「実力発揮マネジメント」カード by 職場の基礎代謝®

カードNO:030

視点を変える

(私の行動)

「不の解消マネジメント®」カード

カードNO:045

現状を書き出す

(私の行動)

「不の解消マネジメント®」カード

カードNO:035

意見を伝える

(私の行動)

「不の解消マネジメント®」カード

カードNO:065

役割をかえる

(組織の行動)

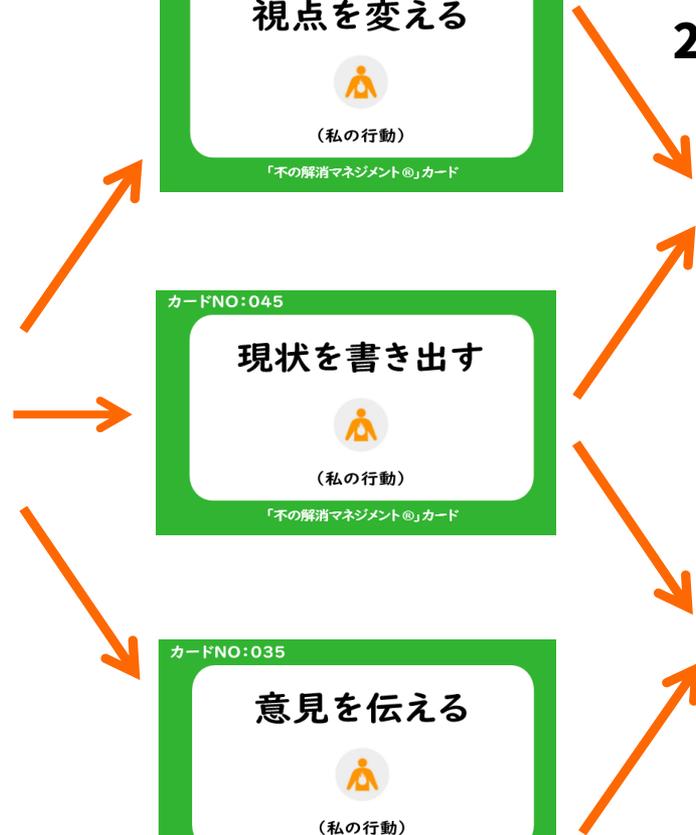
「不の解消マネジメント®」カード

カードNO:075

顧客をえらぶ

(組織の行動)

「不の解消マネジメント®」カード





ちょっとブレイクアウトルーム

▶共有&協働（その3）

不の解消 と **企業事例** での気づき

▶共有&協働（その4）

状態を **見える化** したことや

ツールによる **言える化** の効果は？
(共有・協働)

既に私たちの外側は・・・

予測 **不能** な状態・時代に突入している

Volatility (変動性・**不安定性**／技術革新など)

Uncertainty (**不確実性**／人口動態や自然災害など)

Complexity (複雑性・**不可算的**／複数リスク)

Ambiguity (曖昧性・**不明確さ**／価値観の多様性)

不測 の事態などに対応できうるような
事業や組織や個人の **在り方** が問われている



80~120 / 180km

→ **44.4%~66.6%**

4~5日間 / 週7日間

→ **57.1%~71.4%**



人事評価 × 不の解消 = 実力発揮

事業承継 × 不の解消 = 実力発揮

健康経営 × 不の解消 = 実力発揮

SDGs × 不の解消 = 実力発揮





**3期連続で減収減益の飲食チェーンが
5期連続の増収増益体質にV字回復**



**顧問先への新サービスを導入した社労士法人は
労務関連トラブルの相談が7割減少**



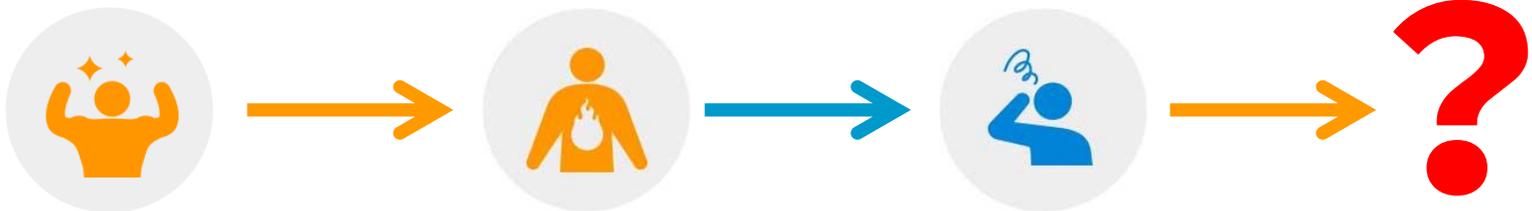
**離職や転職が絶えなかった中堅建設会社の
入社3年以内の離職率が4分の1の14%に**

客の近くで細かな対応

密着型サービス

感染防止が最優先の

非接触型サービス





感謝・社交・影響動機の

人はモチベーションが**低下**傾向

社内勉強会などで**新しい**役割を

付与し**成長動機**にアクセス!?



これまでの

山登り型 キャリアデザインから…



これからは

激流下り型 キャリアデザインへ

→ **キャリア自律支援** が重要



2020年8月スタート!

中小企業と士業

そしてキャリアコンのための

実力発揮マネジメント講座

(組織開発とキャリア自律)





▶ スタートアッププラン ¥198,000 (税込み)

対象: 企業の管理職、士業、講師業、コンサルタントの方々向け

期間: 資格付与まで最短1ヶ月半(平均2ヶ月)を想定し構築

- ◆ 職場の基礎代謝[®]改善ファシリテーター資格付与×1名
- ◆ オンライン講座×3回
- ◆ ZOOM相談×30分×2回
- ◆ 1年目の年会費含む
- ◆ オンデマンド動画視聴(見放題)
- ◆ 実力発揮マネジメントカード×5個
- ◆ 職場の基礎代謝[®]診断使用权(別途、費用必要)

なお、2年目以降(2021年7月以降)は、年会費 26,400円にて、各種コンテンツ継続利用となります

▶ 2週間に1回の間隔でオンライン講座(3時間)を3回受講→資格付与

▶ 1回目のオンライン講座の終了後から オンデマンド動画が見放題に



▶サービスイン 応援プラン **¥396,000** (税込み)

追加: 士業法人さま等での新サービスインのフォローアップつき
重要: 発案者の白井が、顧客(関与先など)向けの講演等を担当

- ◆ 職場の基礎代謝[®]改善ファシリテーター資格付与×1名
- ◆ オンライン講座×3回
- ◆ オンデマンド動画視聴 (見放題)
- ◆ ZOOM相談×30分×4回
- ◆ 実力発揮マネジメントカード×20個
- ◆ 1年目の年会費含む
- ◆ 職場の基礎代謝[®]診断使用权 (別途、費用必要)
- ◆ 白井の講義 - 6時間 (顧問先へのセミナー活用など/リアルの場合は、別途旅費)

なお、2年目以降 (2021年7月以降) は、年会費 26,400円 にて、各種コンテンツ継続利用となります



▶企業向け 導入プログラム **¥880,000** (税込み)

追加: 中小企業における組織開発とキャリア自律を推進します
重要: 実力発揮型の組織づくりを当法人が全面サポートします

- ◆ 職場の基礎代謝®改善ファシリテーター資格付与×**2名**
- ◆ オンライン講座×**3回** ◆ オンデマンド動画視聴 (見放題)
- ◆ ZOOM相談×30分×**6回** ◆ 実力発揮マネジメントカード×**30個**
- ◆ 1年目の年会費含む ◆ 職場の基礎代謝®診断×**2回**
- ◆ 白井の講義－**12時間** (アレンジして実施/リアルの場合は、別途旅費)

→ 士業法人さま等で当プログラムを使うと自社で8時間、顧客向けで4時間など可能です

なお、2年目以降 (2021年7月以降) は、年会費 52,800円 にて、各種コンテンツ継続利用となります



Q&A (よくある質問と答え)



スタートアップ・プランの後 **プラン変更** はできますか？



受講開始から6ヶ月内であれば **差額分** で対応可能です



既存ファシリテーターも **プラン変更** はできますか？



2020年12月迄であれば **差額分** で対応可能です

サービスイン応援プランへの変更は **198,000円(差額)**

Q&A (よくある質問と答え)



講座受講の **スケジュール** はどのようになりますか？



おおよそ **1ヶ月半～2ヶ月半** の想定で構築しています。

<8月期受講ー最短1ヶ月半の場合>

	8月上旬	8月中旬	8月下旬	9月上旬	9月中旬	9月下旬	10月上旬	10月中旬
Zoom 受講	● 1回目		● 2回目		● 3回目			
オンデマンド 動画視聴	----- 継続的な学習をサポート(予習・復習) ----->							
Zoom 相談	----- プランによって2回～6回の相談日程を調整しながら実施 ----->							

▶ ZOOM受講の日時については 各回3～4日程候補から選択。平日・土日、午前・午後・夕刻・夜など

Q&A (よくある質問と答え)



オンデマンド動画の **内容** や **中身** や **種類** は？



スライドごとの講義と **要点** を **別々** に収録しています

高橋先生 や **野田先生** のミニ講義もアップ予定です



左記の参考動画を
Youtubeでご視聴いただけます



Q&A (よくある質問と答え)



オンデマンド動画を視聴する **タイミング** はいつですか？



予習・復習として **いつでも** ご利用いただけるほか
2ヶ月毎に **最新** のコンテンツがアップロードされます



Zoom相談(30分)の **内容** は何でもよいのでしょうか？



基本的に **実力発揮マネジメント** 関連になりますが
オンラインに適した資料づくり相談など **柔軟** に対応します



Q&A (よくある質問と答え)



実力発揮マネジメントカードの販売は **いつから** ですか？



2020年7月07日 から **受付&販売** 開始 となります
名刺表裏印刷版でご活用→ **10月** 迄に製品版と差し替え



実力発揮マネジメントカードの **価格** はおいくらですか？



1個 4,950円(税込み)。4個購入すると **1個おまけ** が付く
5スターセット (19,800円・税込み) が大変お得です

Q&A (よくある質問と答え)



企業の成功事例動画はどの**シーン**が重要でしょうか？



若手の成長を通して各社の**人事施策**を紹介しています
経営者や**人事担当者**の声には**説得力**があります



左記の参考動画を
ホームページでご視聴いただけます



Q&A (よくある質問と答え)



ファシリテーター間の **交流** や **事例共有** がありますか？



2ヶ月 に **1回** を目途に オンラインで開催をいたします
毎年10月ごろに **沖縄** で **総会** というご要望もあります



決済は **振込み** だけですか？ **カード払い** も可ですか？



決済には 請求書発行の **振込み払い** もしくは
Paypal を経由したクレジットカード払いが可能です。



期間限定 追加特典

今回のオンライン・オンデマンド講座の **開設記念** として
7月31日(金)までに **お申込・決済(お振込み)** の方に限り
期間限定 として以下3つの内から **追加特典** を選べます!!

- ▶ 書籍 — 生産性を高める職場の基礎代謝×5冊 (8千円相当)
- ▶ Zoomセミナー【オンライン講座の小さなコツ】 (8千円相当)
- ▶ Zoomセミナー【SDGs型経営～基本導入編～】 (8千円相当)

あなたはどれを選びますか？このチャンスをお見逃しなく！



「職場の基礎代謝®」
専門家（発案者）
白井 旬
Jun Shirai
junshirai73@yahoo.co.jp



「職場の基礎代謝®」をアップして
働く人と組織 そして ニッポンを元気に！
事務局：（特非）沖縄人財クラスタ研究会
〒900-0014 沖縄県那覇市松尾1-19-27 ミルコ那覇ビル4階
<https://human-okinawa.org/> ☎ 098-943-7789
職場の基礎代謝 は、沖縄人財クラスタ研究会の登録商標です。

私たちと共に・・・職場の基礎代謝®をアップして
働く人と組織 そしてニッポンを元気に！